

Inhaltsverzeichnis

Einleitung: Was macht Führung aus?	5
Selbstreflexion: Der eigene Standort	7
1 Umgang mit schwierigen Mitarbeitern – Führen mit Neuer Autorität	9
1.1 Wirkung durch Selbstwirksamkeit	9
1.2 Souveränität und Stärke durch Neue Autorität	14
1.3 Führen mit Neuer Autorität in der Praxis	17
1.4 Deeskalation: Bleiben Sie ruhig und cool!	24
1.5 Vorrang für die Beziehung	30
1.6 Die Kraft der Unterstützung	36
1.7 Präsenz und wachsame Sorge aufbauen	47
1.8 Gewaltloser Widerstand	55
1.9 Wiedergutmachung	65
2 Damit es gar nicht erst soweit kommt – Wege zur positiven Führung	71
2.1 Positive Autorität	71
2.2 Sorgen Sie für gute Kommunikation	73
2.3 Das Positive Mitarbeiterinterview (PMI)	77
2.4 Management by walking around	84
2.5 Wenn Energien fließen	86
2.6 Stärkenorientierte Führung	90
3 Sich selbst und andere stärken – die Kunst der Selbstführung	97
3.1 Zehn Möglichkeiten, sich persönlich zu stärken	97
3.2 Lernen Sie Ihre Stärken kennen	99
3.3 Setzen Sie Ihre größten Stärken bewusst ein	101
3.4 Erzähle deine Erfolgsstory ...	102
3.5 Dankbarkeit strahlt zurück	104
3.6 Bemerken Sie drei gute Dinge täglich	106
3.7 Vergeben befreit	108
3.8 Die Freuden des Lebens genießen	110
3.9 Kommunizieren Sie aktiv und konstruktiv	111
3.10 Mach anderen ein Kompliment	114
3.11 Tue anderen etwas Gutes	117

► Inhaltsverzeichnis

3.12 Sich und andere stärken	119
3.13 Passt es wirklich?	120

Zusammenfassung und Fazit	122
----------------------------------	-----

Literaturverzeichnis	124
-----------------------------	-----

Stichwortverzeichnis	128
-----------------------------	-----

Über die Autoren	130
-------------------------	-----