

Inhaltsverzeichnis

Vorwort von Abtprimas Notker Wolf	7
Einführung	11
1 Kluge Persönlichkeiten	15
2 Analytisch zuhören und helfend kommunizieren	23
3 Gemeinsam Ziele festlegen	39
4 Auf die Motive des Nächsten achten	49
5 Richtig anerkennen	59
6 Helfend kritisieren	69
7 Partnerschaftlich verhandeln	77
8 Kooperativ führen	89
9 Wahre Nächstenliebe	101
Über den Autor	111